

Historique et rapport d'activité – 2013 & 2014

Index

- I. Introduction : la Fondation AIR
- II. Premier projet de la Fondation AIR
- III. Analyse des besoins en personnel
- IV. Exemple d'un tableau des prestations pour un client (document : Exemple tableau prestations_avril14xlsx)
- V. Budget
- VI. Recherche d'un bien foncier
- VII. Recherche de fonds
- VIII. Présentation du projet au public
- IX. Echancier 2014 et 2015

« Lorsque j'écoute mes clients désirant s'évader dans un monde où leur besoin d'être reconnu, ne serait-ce que par la lecture d'un poème, est important, je me dis que je peux leur fournir ce lieu avec l'aide de mes amis...

Après ces années de recherche et de travail, j'aimerais vous présenter avec mes collègues, Gisèle et Martin, un rêve qui devient réalité ! La Fondation AIR présente son premier projet : l'Hôtel AIR. »

Rosita Cossentino-Pelletier
Membre Fondatrice

I. Introduction :

La Fondation AIR **Autonomie Intégration Reconnaissance**

Présentation de la brochure

La brochure contient :

- La mission de la Fondation AIR
- Son but
- La naissance de l'idée
- Le rôle social
- Une définition du handicap (selon le Conseil de l'Europe 1992-Recommandations R1 185 1992)
- Ses valeurs et son engagement
- Les parten'AIR
- Les contacts
- Des feuillets pour un engagement par signature des Amis, des Investisseurs et des Référents
- Un feuillet présentant le Conseil de Fondation
- Une brochure fictive du premier projet AIR : l'Hôtel AIR

10 exemplaires d'un premier jet de la brochure sont imprimés en 2013.

10 exemplaires d'un second jet de la brochure avec une nouvelle couleur et des corrections sont imprimés en avril 2014.

Nous sommes honorés de compter comme référents consultants :

- Mme Irène Marguerat Porchet, psychologue
- M. Pierre-Alain Porchet, médecin généraliste
- M. Jean-Pierre Fragnière, directeur scientifique, Institut Universitaire Âges et Générations

Ainsi qu'une aide précieuse pour mener le projet

- M. Samuel Perriard, directeur de la Société Concertation, Versoix

Nous avons mandaté Mme Cornelia Treuthard de Société Niche de St-Blaise pour le travail de création du logo, de la brochure, des cartes de visites et du site Internet.

Un projet de l'Acte constitutif de la Fondation AIR est rédigé en avril 2013 par le notaire Monsieur Cyril Zwahlen de Reysus-Associés à Colombier (NE).

La fondation n'est pas encore créée car selon le Secrétaire général SG-DFI de l'autorité fédérale de la Surveillance des fondations, nous n'avons pas encore assez de capital initial soit au minimum 50'000 francs ou 20'000 francs et impérativement des promesses de dons fermes. Notre avoir est actuellement de 20'000 francs (correspondances entre notre notaire, Monsieur Cyril Zwahlen, Reysus-Associés, avocat et notaire à Colombier (NE), et Monsieur Renaud Rini, surveillance fédérale des fondations).

II. Premier projet de la Fondation AIR

L'Hôtel AIR, un lieu privilégié et chaleureux permettant le déroulement des activités dans 3 domaines différents

1. L'Hôtel AIR

L'hôtel accueille jusqu'à 12 personnes. Un lieu sans handicap, accessible à toute personne à mobilité réduite seule ou accompagnée. L'hôtel comme point de départ lors d'un séjour touristique dans le canton de Neuchâtel. Un hôtel comme lieu de repos pour quelques jours lorsqu'une famille ou un conjoint ne peut pas partir avec la personne en question. Un lieu calme et emprunt du terroir neuchâtelois. Un lieu où la personne peut agir ou se reposer. Un lieu où elle peut rencontrer du monde d'ici et d'ailleurs.

Un exemple :

Monsieur C. a 90 ans. Veuf, en bonne santé pour un homme âgé, il vit avec sa fille, son beau-fils et ses petits-enfants dans un studio rattaché à la maison de sa fille. Ne travaillant pas, sa fille peut s'occuper de lui lorsque ses enfants sont à l'école. Ils ont une bonne organisation familiale et tout fonctionne à merveille. Mais voilà que les **vacances** approchent et la famille voudrait partir trois semaines au chaud. Le voyage est impossible pour le grand-papa. Il n'a pas la force de voyager en voiture puis en bateau et d'aller au chaud en plein mois d'août. Sa fille ne veut pas renoncer aux vacances pour le bien-être de sa famille et ne peut pas laisser seul son père pendant trois semaines.

Proposition de l'Hôtel AIR:

Monsieur C. pourrait passer trois semaines dans un cadre adapté à ses besoins : une chambre à disposition, vie quotidienne partagée avec des résidents externes venant pour des activités de jour. Il passerait donc un **séjour défini dans le temps** dans un lieu différent et profiterait de prendre l'air pour mieux revenir à la maison. De plus, lors de son séjour, Monsieur C. pourrait profiter des séances de fitness du troisième âge organisées par la **physiothérapie** de l'hôtel. Sa fille serait tranquille et ne se sentirait pas coupable « d'abandonner » son père le temps de ses vacances.

Autres exemples et propositions de l'Hôtel AIR:

Monsieur B : parkinsonien, domicilié à Arch. Vient passer 1 semaine à Neuchâtel pour visiter la ville accompagné de son épouse. Il désire une chambre à 2 lits. Son but, visiter la ville et dormir à l'hôtel. Il aimerait se faire véhiculer si besoin. Il désire déjeuner et souper à l'hôtel. De plus, il profite de l'ergothérapeute pour améliorer le lever du lit et les blocages (possède une ordonnance d'une séance pour l'ergothérapie).

Madame D : personne âgée à mobilité réduite (marche avec 2 cannes), elle vient du Tessin pour rendre visite à une amie qui ne peut pas l'accueillir chez elle durant deux semaines. Elle désire une chambre à un lit. Elle n'a pas besoin de se faire véhiculer, son amie vient la chercher. Elle désire être aidée à l'habillage et à la toilette, le matin et le soir. De plus, elle va profiter lors de son séjour à l'Hôtel AIR d'un drainage pour ses jambes et d'une séance de physiothérapie pour la marche (avec ordonnance). Elle prend seulement son déjeuner à l'hôtel.

Monsieur Y : neuchâtelois, personne hémiplegique, doit être pris en charge 2 semaines car sa femme doit être hospitalisée. Il a besoin de soins le matin et le soir. Il prend ses trois repas par jours à l'hôtel. Il aimerait faire partie des ateliers et nous donnerait des conseils et nous aiderait au jardin. Normalement, il a une séance d'ergothérapie par semaine à domicile (ordonnance déjà pour le reste de l'année) mais va profiter d'être suivi en ergothérapie à l'hôtel durant son séjour. Il profite aussi d'un drainage comme option et 1h de physio pour la marche.

2. Les Ateliers AIR

Les ateliers sont ouverts 7 jours/7 de 9h à 17h accueillant des personnes qui veulent s'inscrire à différentes activités un jour par semaine jusqu'à 7 jours par semaine. Ces personnes peuvent s'inscrire à différents groupes ergo/physio/animation selon le jour et le besoin. Les motivations sont les suivantes :

- faire partie d'un groupe d'activités
- développer son activité de loisir
- faire partager aux autres son centre d'intérêt
- participer activement aux divers postes de l'Hôtel selon ses aptitudes et ses expériences

Un exemple :

Madame B. a 66 ans. Mariée, elle vit avec son mari dans un appartement adapté. Elle a la maladie de Parkinson et doit bénéficier d'aide de son mari pour s'habiller, se laver et pour toutes les activités de la vie quotidienne, dont la marche. Son mari est épuisé. Il travaille encore à 50% et ne peut plus la laisser seule. Une aide est fournie par la structure des soins à domicile. Madame B. était cuisinière et elle aime encore faire à manger. Malheureusement elle ne peut plus gérer seule un repas car les blocages dus à sa maladie l'empêchent d'être rapide. Son mari, pour lui faciliter la tâche, fait tout à sa place.

Proposition des Ateliers AIR:

Madame B. peut bénéficier d'un cadre journalier de 3 jours par semaine lorsque son mari travaille. Elle est **résidente externe**. Lors de ses journées aux Ateliers AIR, elle peut profiter d'une séance de deux heures dans le groupe Parkinson proposé et organisé par l'**ergothérapie** de l'hôtel et donc pris en charge par l'assurance de base LaMal. Elle y apprend les stratégies pour palier à un blocage dû à la maladie et d'autres exercices spécifiques. Elle participe donc à ce groupe où l'échange d'expériences lui permettent de se soulager émotionnellement.

A l'Hôtel AIR, elle a aussi un **rôle social** : elle aide le cuisinier à préparer les repas pour les résidents. Ce poste est adapté par l'ergothérapeute pour qu'elle puisse continuer à cuisiner en dépit de sa maladie. Elle profite aussi de participer à des activités avec d'autres personnes durant ces trois jours.

Autres exemples :

Monsieur P. : Parkinsonien, vit à Neuchâtel. Il vient chaque semaine un jour aux ateliers. Il faut aller le chercher et le ramener chez lui. Il était prof à l'Uni en philosophie et fait la lecture chaque semaine au groupe. Ce jour-là il participe au groupe ergo 2h (il possède une ordonnance à l'année). Il doit se reposer pendant une heure après le dîner et donc il s'installe dans la salle Zen aménagée par l'Hôtel pour les temps de repos.

Madame K. : atteinte de la maladie de Parkinson, vit à la Neuveville. Elle vient chaque semaine deux jours aux Ateliers AIR. Elle est véhiculée par l'Hôtel pour l'aller et le retour. Elle adore faire du pliage et donc elle passe deux heures durant ses deux jours de présence aux ateliers pour plier les serviettes qui décorent les tables de l'Hôtel AIR. Elle fait partie du groupe ergo et du groupe physio (elle possède une ordonnance à l'année). Une fois par mois elle demande un drainage pour ses jambes. Elle se repose aussi après le dîner dans la salle Zen.

Madame W. : atteinte de la maladie de Parkinson. Elle vit dans un home de Neuchâtel. Elle vient au groupe ergo 2h/semaine. Elle est véhiculée aller-retour. (Elle possède une ordonnance à l'année). Elle aime venir pour voir des autres personnes et surtout pour avoir de la thérapie.

Monsieur B. : Parkinson, vit à St-Aubin. Il vient deux jours par semaine aux Ateliers AIR. Il est véhiculé pour le chercher et le ramener. Il adore l'ordinateur, les tableaux et les statistiques. Pour cette raison il aide au bureau une heure chaque jour qu'il vient. Il a besoin de se reposer après le dîner et profite de la salle Zen. Il fait partie du groupe ergo et physio (Il possède une ordonnance pour les deux thérapies).

Monsieur N. : hémiplegique suite à un AVC, il a des troubles de l'attention et des fonctions supérieures. Il vient un jour par semaine aux ateliers. Il mange tranquillement à l'hôtel avec l'aide des moyens auxiliaires proposés par l'ergothérapeute. Il est véhiculé par l'Hôtel AIR pour l'aller et le retour. Il n'a pas besoin de repos couché. Il aime les timbres et l'administration donc il aide au bureau pour coller les timbres, mettre sous pli les lettres. Il fait partie du groupe ergo ou physio pour la mémoire (Il possède une ordonnance pour les thérapies).

Madame F. : dépressive, vit à Hauterive. Elle vient aux ateliers une fois par semaine. Elle fait partie du groupe mémoire en ergo (avec ordonnance). Elle mange avec des amies des Ateliers AIR une fois par semaine. Elle partage ce moment unique dans la semaine. Elle a besoin d'un massage chaque semaine (physio avec ordonnance). Elle aide volontiers au jardin de l'Hôtel. Elle se déplace seule avec les moyens de transport neuchâtelois.

Monsieur H. : parkinsonien. Il vient une fois par semaine au groupe ergo ou physio avec une ordonnance. Sa femme l'accompagne pour les trajets. Il partage le repas de midi et il profite d'aider à la cuisine car il adore cela. Il n'a pas forcément besoin de se reposer, cela dépend des jours.

3. Emploi AIR

Chaque poste de l'Hôtel AIR est en binôme avec une personne avec handicap (avec le soutien des assurances invalidité et accident qui subventionnent la réintégration dans le milieu professionnel).

Exemples :

Madame R. : sous le chapeau de la Suva, elle travaille tous les matins à l'Hôtel AIR. Elle met la table, décore la table et l'hôtel. Elle vient de 9h à 13h30. Elle part après avoir aidé à débarrasser la table et après avoir aidé à ranger la cuisine. Elle profite d'une séance d'ergothérapie pour soigner son doigt amputé et ceci une fois par semaine lorsqu'elle vient à l'Hôtel AIR. Elle conduit sa propre voiture et donc se rend seule à l'Hôtel AIR.

Madame B. : elle est atteinte d'une sclérose en plaques, elle vit au Landeron. Elle travaille deux matins par semaine de 10h à 12h à la réception. Elle répond au téléphone et aide au bureau. Se déplace parfois avec une canne. Elle vient en train, mais il faut aller la ramener à la maison car elle est très fatiguée. Elle a besoin d'un drainage des jambes une fois par semaine.

Madame V. : elle aussi atteinte d'une sclérose en plaques et réside au Landeron. Elle vient chanter une fois par semaine avec un groupe d'animation aux ateliers. Elle a besoin d'être véhiculée pour l'aller et le retour.

Pourquoi toutes ces propositions ?

Chacun d'entre nous a été un jour confronté à de telles situations dans son entourage proche ; le vieillissement de la population et l'augmentation de l'espérance de vie nous imposent de réfléchir sur de nouveaux modèles d'intégration des personnes dépendantes mais ayant encore une capacité **d'action physique et sociale**.

Donner une chance à chacun de **continuer à contribuer** permet l'action thérapeutique liée à la déficience physique, l'intégration du résident dans un environnement social normal avec un rôle défini et le contrôle des coûts de la santé par des synergies liées à l'équipe d'encadrement et aux activités utiles rendues par chacun.

De plus, il n'existe quasiment aucun hôtel qui permette à des personnes handicapées de pouvoir séjourner dans notre canton agréablement et dans un cadre totalement adapté et personnalisé.

III. Analyse des besoins en personnel

Liste des postes des Ateliers :

Détails :

Aller chercher le client à domicile si besoin => Chauffeur bus

Accueil à la réception => Réceptionniste Hôtel

Discussion sur les prestations => coaching ergo

Accompagnement pour la matinée => Animatrice ou ergo ou physio

Repas de midi => cuisinier, serveuse

Accompagnement pour l'après-midi => animatrice ou ergo ou physio

Aller raccompagner le client à domicile si besoin => chauffeur bus

Soin thérapeutique si demande => ergo ou physio

	Chauffeur/ Technicien	ergo	Physio	Animation	Cuisinier	serveuse	Réceptionniste/ secrétariat	RH	compt a	Directeur	Infirmière/ aide	Veilleur	ménage
Aller chercher le client à domicile si besoin	x												
Accueil à la réception							x						
Coaching du client		x											
Mise en place des tâches de la journée/semaine		x											
Accompagnement pour la matinée				x									
Repas de midi					x	x							
Accompagnement pour l'après-midi				x									
Soin thérapeutique si demande		x	x										
Aller raccompagner le client à domicile si besoin	x												
Nettoyage des locaux de jour													x

En pourcentage

Pour 5 à 10 places :	60%	80%	10%	20%	50%	50%	100%	60%	20%	20%	10%	100%	25%
Pour 10 à 20 places :		80	30	60	50	50	100	60	30	30	10	100	
Pour 20 à 30 places :	200	80	80	140	60	60	120	60	40	40	20	100	30

Liste des postes pour l'Hôtel AIR:

Aller chercher le client à la gare ou autre => chauffeur /Technicien

Accueil du touriste à la réception => réceptionniste

Remplissage du tableau des prestations avec le touriste et/ou mise en place du programme/service « tourisme à NE » => ergo

Accompagnement du touriste à sa chambre ou autre => aide au ménage

Explications des moyens auxiliaires interne/externe (à l'Hôtel ou pour les visites) si besoin => ergo

Mise en place du programme « médicaments » => avec infirmière si besoin

Repas (s'il mange seul/avec son conjoint ou besoin d'assistance) => animatrice ou ergo ou aide

Soins personnels (autonome/avec conjoint ou besoin d'assistance) :

- Pour la toilette du soir et le coucher => aide
- Pour la toilette du matin et le lever => aide
- Pendant la nuit => veilleur

physiothérapie

ergothérapie

groupes animations

soins du corps => sur demande professionnels externes

	Chauffeur/ Technicien	ergo	Physio	Animation	Cuisinier	serveuse	Réceptionniste/ secrétariat	RH	compta	Directeur	Infirmière/aide	Veilleur	ménage
Aller chercher le client à la gare si besoin	x												
Accueil à la réception							x						
Coaching du client										x			
Accompagnement du touriste à sa chambre ou autre											x		
Moyens auxiliaires		x											
médicaments											x		
Repas					x								
Aide Repas		x									x		
Aide soins du matin											x		
Aide soins du soir											x		
Assistance nuit												x	
Autres prestations sur demande		x	x										
Tourisme	x	x											
Aller raccompagner le client à la gare si besoin	x												
Nettoyage des chambres													x

En pourcentage

Pour 5 chambres: (5 à 8 lits)	40%	0%	0%	0%	0	0	0	0	10%	20%	150%	0	25%
Pour 10 chambres: (10 à 16 lits)		10	10	0	0	0	0	0	10	20	200	0	
Pour 20 chambres: (20 à 30 lits)	40	20	20	0	20	10	20	0	20	30	210	100	75

Analyse des 2 tableaux:

Dans un premier temps, les professionnels choisis doivent être flexibles et polyvalents afin de combler plusieurs postes à un pourcentage restreint.

Après analyse, nous avons décidé de rechercher un bâtiment avec un nombre approchant les 10 chambres pour avoir un bon rendement et une possibilité de s'agrandir si besoin. Les chambres non utilisées peuvent avoir le rôle de salles de repos pour les personnes des Ateliers.

IV. Exemple tableau des prestations pour un client (document : Exemple tableau prestations_avril14xlsx)

V. Le budget

Voir annexe (document excel)

Un premier contact avec Mme Ecoffey de la BCN a été pris en 2013 pour discuter du projet.

Banque Cantonale Neuchâteloise

Place Pury 4

CH-2001 Neuchâtel

T +41 (0)32 723 61 11

F +41 (0)32 723 62 36

www.bcn.ch

Un premier contact avec Mme Isabelle Serp a eu lieu le 7 novembre 2014 par une présentation du projet.

Conseillère à la Clientèle et cadre

Tél : +41 32 723 08 46

Fax : +41 32 723 08 40

Email : isabelle.serp@ca-financements.ch

CREDIT AGRICOLE FINANCEMENTS (Suisse) S.A.

Rue St-Maurice 11

2000 Neuchâtel (Suisse)

<http://www.ca-financements.ch>

VI. Recherche d'un bien foncier

Nous avons envoyé un courrier aux Communes de St-Blaise, Hauterive, la Tène et Neuchâtel pour leur demander si elles possèdent des biens immobiliers intéressants pour notre projet (fin 2013).

critères :

- les 3 volets en une maison + administration
- un style neuchâtelois si possible mais pas un box bétonné
- un minimum de 10 chambres
- 4 salles communes d'environ 50 m2 ou
 - 2 salles communes d'environ 100 m2
- une cuisine professionnelle
- une salle à manger pour 30 à 40 personnes ou 2 salles à manger
- des places de parc à disposition
- un espace vert

Nous avons visité plusieurs biens immobiliers par le biais de l'agence Naef.

Actuellement, nous étudions un domaine très intéressant et qui correspondrait bien à notre projet. (voir présentation annexe).

VII. Recherche de fonds

Monsieur Jean-Pierre Fragnière nous a aidé à rédiger une lettre de demande de fonds.

Une présentation Powerpoint est créée pour la présentation du projet aux donateurs

Nous constituons une liste de personnes intéressantes au niveau des conseils et aussi d'aiguillage pour demandes de fonds.

Un dossier se prépare pour une demande de fonds à la Loterie Suisse Romande.

Une présentation au Rotary Club a eu lieu le 19 novembre 2014 à Enges.

Une liste des personnes intéressantes au niveau des conseils et des fonds est tenue à jour par les membres de la fondation.

VIII. Présentation du projet au public

Trois présentations au public sont prévues début 2015. Ceci dans le but de faire connaître la fondation, son premier projet et de susciter de l'intérêt au niveau financier et politique.

1. Une présentation aux professionnels
2. Une présentation aux amis intéressés
3. Une présentation aux proches (effectuée le 7 novembre 2014)

Pour ces présentations, une demande de sponsoring (= visualisation du logo lors des présentations) est faite à

- M. Dubuis Jacky de [MEDITEC SA](#) - Chemin de la Thiolaz, 1038 Bercher - Téléphone *021 887 02 10
- Jan Jansen de [Jansen + Partners SA](#) - Avenue Bachelin 11, 2072 St-Blaise - Téléphone *032 756 60 30

De plus, des professionnels ont entendu parler du projet et certains ont déjà envoyé leur candidature spontanée. Des lettres de « bonne réception » et de « mise en attente » leur ont été envoyées.

IX. Echéancier 2015

Un échéancier est mis à jour par les membres de la fondation qui se réunissent physiquement ou téléphoniquement 2 à 3 fois par mois.

&&&